Gentile Professionista, Gentile Intermediario,

Facendo seguito all'incontro avvenuto presso la nostra sede si riporta di seguito una sintesi degli argomenti trattati.

Come noto a partire dal 9 dicembre u.s. sono state variate le modalità di accesso allo sportello dell'Agenzia dei Flussi Contributivi (già Soggetto Contribuente), che ha previsto la sostituzione dello sportello diretto nelle giornate di lunedì e di venerdì con un servizio di ricevimento da parte della reception.

Alla Reception sono state fornite informazioni sui seguenti prodotti:

- Estratto conto debitorio autonomi
- Voucher (modello sc53)
- Estratto conto lavoratori domestici

mentre tutte le altre istanze sono state segnalate agli uffici competenti con l'attivazione di un ticket interno.

Come concordato nel corso dell'incontro questa fase di sperimentazione continuerà fino al prossimo 9 febbraio.

A partire infatti dal 10 febbraio l'attività di ricevimento avverrà attraverso appuntamenti.

Continuerà ad essere garantito lo sportello della Reception, tutti i giorni con le modalità sopra illustrate.

Non sono proviste variazioni nel sistema di ricevimento su appuntamento.

Si ribadisce, ancora una volta, la necessità di far convergere le istanze tramite cassetto bidirezionale sia per le "Aziende con dipendenti" sia per gli "Autonomi".

Per quest'ultima categoria di contribuenti, considerato che la funzionalità del cassetto è limitata alla sola entrata, è necessario indicare nell'istanza un recapito presso il quale convogliare le risposte.

Nel corso della riunione è stato evidenziato una necessità formativa sui canali di comunicazione con l'Istituto, in particolare sull'utilizzo del cassetto bidirezionale. Saranno quindi attivate specifiche sessioni formative secondo modalità da concordare con le segreterie degli Ordini.

Cordiali saluti

Angela Valenti

6200___/Pisa

Relazioni Istituzionali E Segreteria Di Direzione (Responsabile) in DIREZIONE

Avviso: Per chiamare il Contact Center Inps/Inail è attivo il numero 803164 gratuito da rete fissa o il numero 06164164 da telefonia mobile, a pagamento secondo la tariffa prevista dal proprio gestore telefonico.

Clausola di riservatezza: Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo gentilmente ad eliminarlo dopo averne dato tempestiva comunicazione al mittente e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto. Qualsiasi utilizzo non autorizzato di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali.

Notice to recipient: This e-mail is strictly confidential and meant for only the intended recipient of the transmission. If you received this e-mail by mistake, any review, use, dissemination, distribution, or copying of this e-mail is strictly prohibited. Please notify us immediately of the error by return e-mail and please delete this message from your system. Thank you in advance for your cooperation.